



Pagos Online Familias

Manual Rápido



sm educamos

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1 ACCESO DESDE WEB.....	3
2 ACCESO DESDE LA APP FAMILIAS.....	6

INTRODUCCIÓN

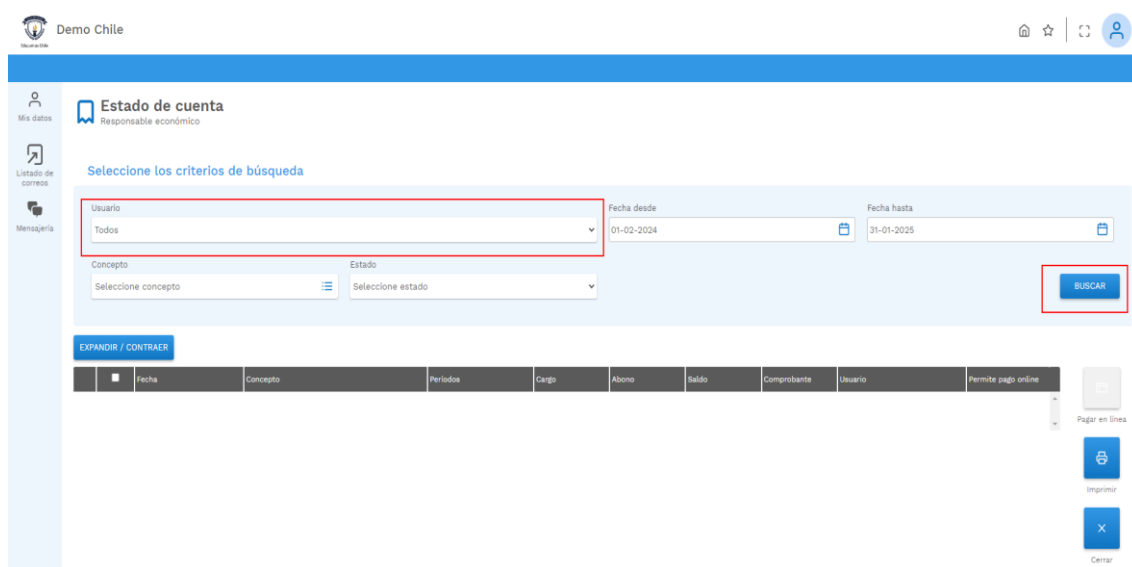
En esta guía rápida se describen los pasos a seguir para realizar los pagos Online de las familias, tanto desde su acceso Web como desde la APP de familias.

1 ACCESO DESDE WEB

Desde un navegador Web, se debe ingresar con las credenciales del usuario familia. Una vez ingresado se debe ir a la sección “Mi Espacio” y seleccionar y/o hacer clic el icono de “Estado de Cuenta”



Luego en la ventana que se abre se debe seleccionar si se requiere ver la información de todos los estudiantes que se tengan o uno en particular y luego hacer clic en “Buscar”



Al realizar esto aparecerá el estado de cuenta de los usuarios que se hayan elegido y desde aquí se podrá elegir los conceptos de pago que se quieran pagar, para ello seleccionando con check al costado izquierdo. Se podrán pagar en forma ON-LINE solo aquellos conceptos que estén marcados con el check de color verde al costado derecho.

Demo Chile

Estado de cuenta
Responsable económico

Seleccione los criterios de búsqueda

Usuario: DIEGO JESÚS MORALES VELASCO | Fecha desde: 01-02-2024 | Fecha hasta: 31-01-2025

Concepto: Seleccione concepto | Estado: Seleccione estado

BUSCAR

EXPANDIR / CONTRAER

Fecha	Concepto	Periodos	Cargo	Abono	Saldo	Comprobante	Usuario	Permite pago o...
<input type="checkbox"/> 06-03-2024	Mensualidad UF	Marzo	\$385.559	\$0	\$385.559	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-04-2024	Mensualidad UF	Abril	\$384.436	\$0	\$384.436	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-05-2024	Mensualidad UF	Mayo	\$383.313	\$0	\$383.313	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-06-2024	Mensualidad UF	Junio	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-07-2024	Mensualidad UF	Julio	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-08-2024	Mensualidad UF	Agosto	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-09-2024	Mensualidad UF	Septiembre	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓

Año escolar 2024

Pagar en línea, Imprimir, Cerrar

Una vez seleccionados los conceptos a pagar se activará el botón “Pagar en línea” (se pondrá de color azul) y al hacer clic en él nos llevara a una ventana de validación de la transacción que se quiere llevar a cabo

Demo Chile

Estado de cuenta
Responsable económico

Seleccione los criterios de búsqueda

Usuario: DIEGO JESÚS MORALES VELASCO | Fecha desde: 01-02-2024 | Fecha hasta: 31-01-2025

Concepto: Seleccione concepto | Estado: Seleccione estado

BUSCAR

EXPANDIR / CONTRAER

Fecha	Concepto	Periodos	Cargo	Abono	Saldo	Comprobante	Usuario	Permite pago o...
<input checked="" type="checkbox"/> 06-03-2024	Mensualidad UF	Marzo	\$385.559	\$0	\$385.559	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input checked="" type="checkbox"/> 06-04-2024	Mensualidad UF	Abril	\$384.436	\$0	\$384.436	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-05-2024	Mensualidad UF	Mayo	\$383.313	\$0	\$383.313	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-06-2024	Mensualidad UF	Junio	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-07-2024	Mensualidad UF	Julio	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-08-2024	Mensualidad UF	Agosto	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓
<input type="checkbox"/> 06-09-2024	Mensualidad UF	Septiembre	\$382.564	\$0	\$382.564	MORALES VELASCO, DIE...	MORALES VELASCO, DIE...	✓

Año escolar 2024

Pagar en línea, Imprimir, Cerrar

Pago en línea

Pago realizado por **VELASCO BLANQUER, SEBASTIÁN**

Apoderado económico: **SCHIFFERLY MORALES, JOHANNA DEL CA** | Monto: **\$769.995**

PAGAR **CERRAR**

Se presiona sobre el botón Pagar para continuar. Lo cual llevará a una ventana de pasarela de pago donde se indica el valor a pagar y se selecciona la forma de pago.



Hola, Usuario..

Estás pagando:

\$769,995 CLP

- MUF-Marzo;MUF-Marzo;MUF-Abril;

- Descripción Item Consumption prueba - Monto: \$769,995 - Vencimiento: 30-05-2024

Selecciona tu forma de pago:

MACH Paga con tu aplicación de MACH [Pagar](#)

Khipu Transferencia Bancaria Simplificada [Pagar](#)

webpay.PLUS Tarjetas de Crédito
Tarjetas de Débito [Pagar](#)

Al seleccionar por ejemplo Webpay (Tarjetas de crédito/Debito) se visualiza la siguiente pantalla:

webpay.
transbank

Estás pagando en: **!Pago** Monto a pagar: **\$769.995**

Selecciona tu medio de pago:

Tarjetas
Crédito, Débito, Prepago

onepay
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)

Transacción respaldada por Transbank. Revisa las [condiciones del servicio](#).

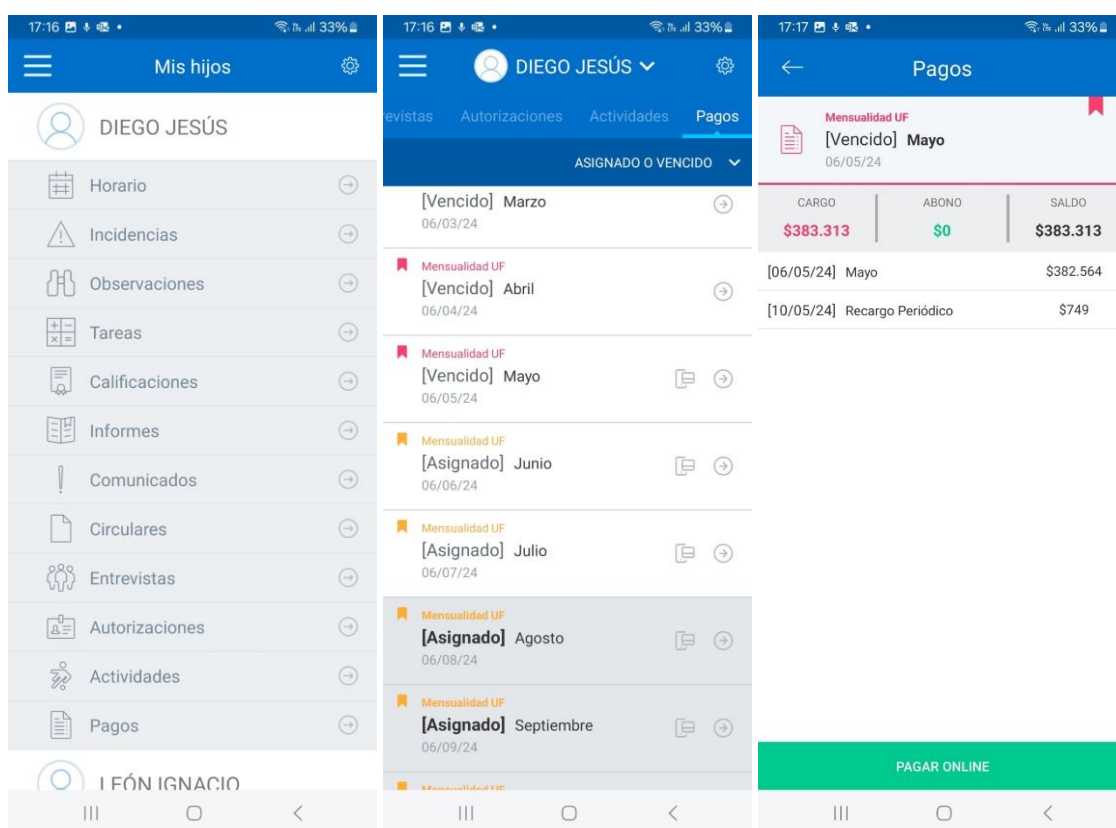
Donde se deberá ingresar los datos de la transacción a realizar y completar el pago.

Una vez realizado el pago aparecerá una ventana indicando y comprobando la transacción.

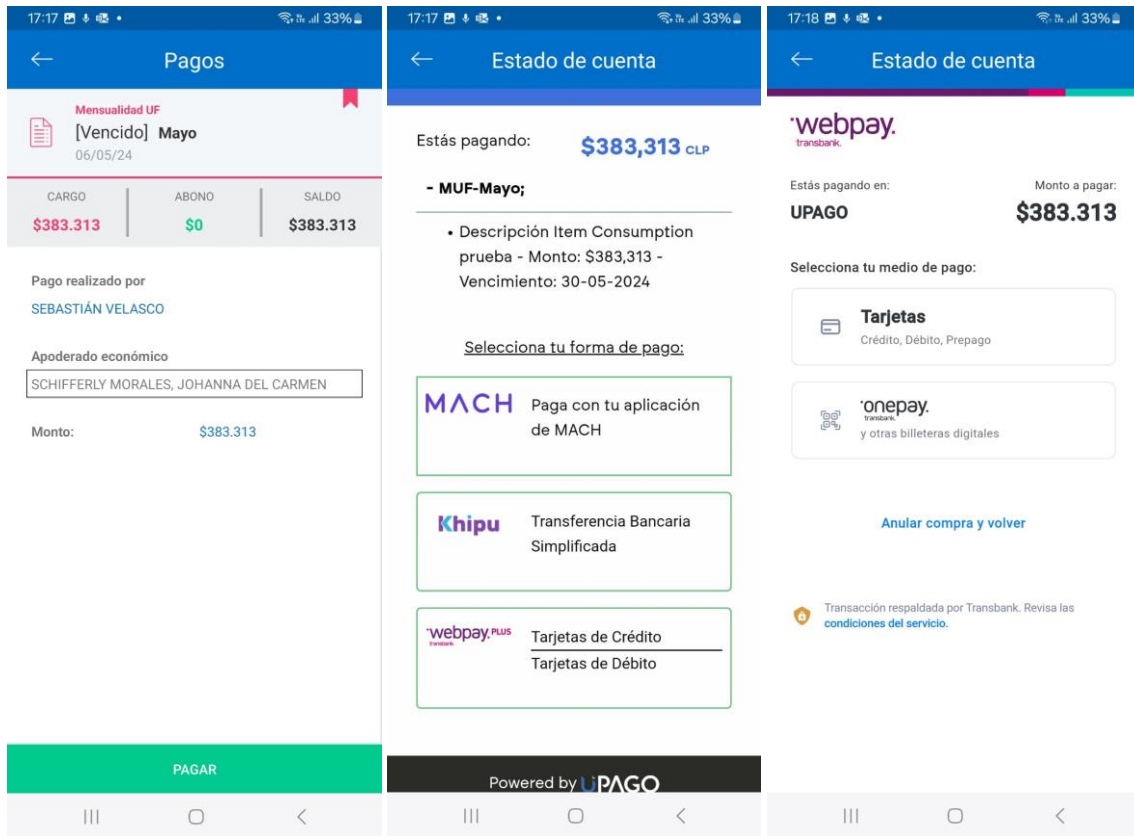
2 ACCESO DESDE LA APP FAMILIAS

Abrir desde el dispositivo Android/IOS la App Familia. Luego seleccionar al hijo que se quiera realizar un pago. En el menú que se despliega seleccionar la opción “Pagos” y seleccionar el concepto que se quiera pagar haciendo clic sobre él.

Ejemplo:



Luego se presiona sobre el botón “Pagar Online”, lo cual hará que se muestre una ventana donde debemos seleccionar el pagador en caso de que exista más de uno y se continua con el botón verde “Pagar”.



Luego, en la siguiente ventana se selecciona el tipo de Pago, donde por ejemplo al seleccionar Tarjeta de crédito/débito (Webpay) se abre una ventana preguntando/solicitando con que medio se pagará.

Al finalizar el pago se muestra una ventana con los datos y estado de la transacción.

